

INDICADORES DE PROCESO-SAC(SISTEMA DE ATENCION AL CIUDADANO)
 OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA



OFICINA DE PLANEACION EDUCATIVA-SECRETARIA DE EDUCACION DEL ATLANTICO

Fecha	Meta	Logro	% Logro	Observaciones del Resultado	Acciones de mejoramiento requeridas	Responsable	Fecha Limite	Estado Acciones
31/12/2014	80%	1074	92,20%	BUENO	A la fecha de generación del informe se encontraban VENCIDOS EN EL SISTEMA 65 requerimientos. INFRAESTRUCTURA presenta 48 vencidos. Durante este mes presentamos nuevamente un avance en el porcentaje de respuesta siendo 11 dependencias las que ahora ocupan el primer puesto con un 100% de oportunidad.	ANDREA SERENO	31/1/2015	Cumplido