INFORME DE EVALUACIÓN AL ESPACIO DE DIÁLOGO VIRTUAL "HABLEMOS DE EDUCACIÓN" RENDICIÓN DE CUENTAS - 2021

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

1. MARCO NORMATIVO.

2. OBJETIVOS.

3. ALCANCE.

4. METODOLOGIA DE EVALUACIÓN AL PROCESO.

5. ORGANIZACIÓN DEL EVENTO.

6. EJECUCIÓN DEL PROCESO AUDIENCIA VIRTUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2021 "HABLEMOS DE EDUCACIÓN" SECRETARÍA DE EDUCACIÓN.

7. DIAGNOSTICO DE TEMATICAS PREVIO AL EVENTO

8. RESULTADOS ANALIZADOS DEL EJERCICIO.

9. ANÁLISIS DE LA LOGISTICA DEL EVENTO.

10. EVIDENCIA DEL SEGUIMIENTO AL REPORTE OPORTUNO DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA GOBERNACIÓN DEL ATLÁNTICO

11. CONCLUSIONES.

12. RECOMENDACIONES

INTRODUCCIÓN

El proceso público de Rendición de Cuentas como herramienta de control ciudadano es de suma importancia y brinda en general la comunidad, la oportunidad de hacer parte de la administración, poniendo en marcha mecanismos de control ciudadano y además procesos de acercamiento interinstitucional que permiten orientar y desarrollar una gestión pública eficiente y eficaz frente a los espacios y mecanismos de control ciudadano bajo el principio vinculante de la diversidad étnica y población vulnerable.

La Secretaria de Control Interno de la Gobernación del Atlántico, dentro de su rol de aseguramiento y consulta, como evaluador independiente de las actividades propias de la gestión de la entidad, adelantó evaluación de la jornada de Rendición de Cuentas de la Entidad, acatando los lineamientos, metodología y preceptos estipulados en la norma, el DAFP, la Contraloría General de la República y la nueva normalidad, que en torno a la Pandemia por la Covid-19, ha obligado a las Administraciones, a tomar mano de los llamados "Nuevos Medios" que han resultado ser los aliados por excelencia, para mantener conectados de forma virtual a los ciudadanos y las entidades.

La Secretaría de Control Interno ha venido evaluando el desarrollo de esta Audiencia Virtual desde su proceso de planeación, verificando el cumplimiento de las normas vigentes: CONPES 3654 DE 2010, Manual Único de Rendición de Cuentas y el Reglamento adoptado por la Entidad. En este sentido, se ha verificado la consolidación adecuada de la información y la publicación oportuna del Informe de Gestión, con miras a garantizar un verdadero espacio de diálogo ciudadano.

Este informe goza de un enfoque estratégico como evaluador del proceso de planificación, ejecución y seguimiento, como elemento de consulta y referencia para los funcionarios de la Gobernación del Atlántico, con el fin de fortalecer y enmarcar la rendición de cuentas en la mejora continua de la entidad.

Estos procesos de mejora, se desarrollan en el marco de Sistema de Gestión de la Calidad de la Entidad, el cual se encuentra certificado bajo la Norma ISO 9001:2015 por parte del ICONTEC y el Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG. En cumplimiento de la política de transparencia y acceso a la información, se publicará en la página de la Entidad los resultados de esta evaluación.

1. MARCO NORMATIVO.

- ✓ ***Constitución Política Colombiana*** *artículos (2, 3, 103 y 270).*
- ✓ ***Documento Copes 3654 de 2010****. Política de rendición de cuentas de la rama ejecutiva a los ciudadanos.*
- ✓ ***Ley 1474 de 2011*** *Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.*
- ✓ ***Decreto 1499 de 2017.*** *Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG.*
- ✓ ***Ley 850 de 2003****. Ley estatutaria de veedurías ciudadanas, la cual contiene disposiciones sobre su funcionamiento y su derecho a la información. Así mismo, establece que las autoridades deben apoyar a estos mecanismos de control social.*
- ✓ ***Ley 734 de 2002****. Código disciplinario, en el cual se establecen los deberes de los servidores públicos. En particular, respecto de la información se precisan las siguientes obligaciones: custodia, uso de los sistemas de información disponibles, publicación mensual de los informes que se generen sobre la gestión y respuesta a los requerimientos de los ciudadanos.*
- ✓ ***Ley 617 de 2000****. Establece el control social a la gestión pública territorial. El Departamento Nacional de Planeación publicara en medios de amplia circulación nacional con la periodicidad que señale el reglamento y por lo menos una vez al año, los resultados de la evaluación de la gestión de todas las entidades territoriales, incluidos sus organismos de control, según la metodología que se establezca para tal efecto.*
- ✓ ***Ley 489 de 1998****. Sobre estructura de la administración pública, incluye la obligación de fortalecer los sistemas de información del sector público, divulgar la información y apoyar el control social.*
- ✓ ***Ley 152 de 1994****. Ley orgánica del Plan Nacional de Desarrollo. Establece obligaciones de producción y presentación de información de la rama ejecutiva, especialmente para fines de rendición de cuentas interna, planeación y seguimiento y regula el Consejo Nacional de Planeación, que incluye participantes de organizaciones sociales.*
- ✓ ***Ley 57 de 1985****. Contiene las principales disposiciones en materia de publicidad y acceso a los documentos públicos. Es la única norma que recopila de alguna manera estos temas.*

2. OBJETIVOS.

2.1. OBJETIVO GENERAL: Evaluar el proceso público de Rendición de Cuentas *Para El Espacio de Dialogo Virtual "Hablemos de Educación"*, con el fin de generar recomendaciones que contribuyan a la mejora continua en el desarrollo del cumplimiento de la Política Publica de Rendición de Cuentas "CONPES 3654 de 2010", partiendo del análisis y evaluación, del alistamiento institucional, interacción con la ciudadanía, logística del evento, desarrollo de la rendición de cuentas, acciones y compromisos posteriores al evento con seis enfoques fundamentales: *Logístico, Participativo, Metodológico, Percepción de la comunidad frente a la calidad de la información proporcionada, y Análisis demográfico de los asistentes- evaluadores que participaron en la encuesta.*

2.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS.

- Evaluar el nivel de satisfacción de los asistentes, en cuanto a la Plataforma Digital utilizada, la Atención y Servicio, Cumplimiento del Horario, Divulgación del evento, Reconocimiento de la Imagen Institucional y calidad y utilidad del material pedagógico del informe.

- Evaluar la metodología utilizada para identificar los temas de mayor relevancia hacia la comunidad y sus grupos de interés.

- Analizar la participación del asistente a la Rendición de Cuentas, con el propósito de determinar el nivel de exigencia o criterio del observador, la caracterización de los ciudadanos, según su género, también el porcentaje de participación por municipios, evaluar el grado de interés sobre la gestión pública, así como publicidad, convocatoria y acceso a la información contenida en el Informe de Rendición de Cuentas.

- Calificar la calidad de la metodología de participación y dialogo de los asistentes, el cumplimiento de los objetivos y resultados generados, la calidad de la información proporcionada en el ejercicio y la importancia de la temática presentada.

- Brindar un espacio abierto al observador, con el fin de obtener una retroalimentación coherente, que se ajusten a las necesidades e intereses del observador, como lo es la periodicidad con la que deben realizarse estos ejercicios de rendición de cuentas, que otros actores deben participar o vincularse a este

ejercicio, de cuales temas le gustaría recibir ampliación de la información y que componente sugiere debe mejorarse para la próxima audiencia.

- Evaluar la percepción del ciudadano frente a la información suministrada, con el propósito de medir si el contenido de la información brindada, cumplió con las características de pertinencia, funcionalidad, disponibilidad, confiabilidad, utilidad, relevancia, credibilidad, accesibilidad, oportunidad, coherencia, aplicabilidad, con el fin de dar garantías que permitieran la interacción y participación efectiva del control ciudadano en el ejercicio de la Rendición de Cuentas.

3. ALCANCE.

La Gobernación del Atlántico presento el Informe de Gestión con los resultados de las actividades, planes y proyectos emprendidos por la secretaria, durante el año 2021.

4. METODOLOGIA DE EVALUACIÓN AL PROCESO.

El seguimiento, acompañamiento y evaluación de la Política Publica de rendición de cuentas se hizo mediante la observación directa, análisis de los respectivos programas en cada uno de los ejes del ***Plan de Desarrollo 2020-2023 Atlántico Para la Gente***, análisis del resultado de Audiencias Públicas anteriores como punto de referencia, en la ruta de la rendición de cuentas donde se establecen indicadores y criterios de evaluación construidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública – DAFP, a su vez se han implementado criterios de calidad estadística presentados en la Guía para Diseño, Construcción e interpretación de Indicadores del DANE. (DANE, 2009).

Como herramienta de apoyo para la evaluación se aplicó la matriz que contiene el documento, el cual fue alimentado por el muestreo tomado del público asistente a través del ***(Formato de Evaluación y Satisfacción de la Rendición de Cuentas)*** ***(Formulario de Forms)***, lo anterior con el propósito de brindar un diagnóstico general sobre la evaluación de satisfacción en el ejercicio de Rendición de Cuentas con un enfoque integral, que permitiera calificar y medir el nivel de satisfacción del observador del ejercicio, en los siguientes componentes: ***I) Logístico, II) Participativo, III) Metodológico, IV) Percepción frente a calidad de la información Proporcionada y un V) Sugerencias y Recomendaciones.***

Estructurando dicho análisis a través de la valoración de la existencia y cumplimiento de los tres elementos básicos (***i) La Información, mi) El Dialogo y mi) Los Incentivos***. Enmarcados en el Manual Único para la Rendición de cuentas de las administraciones públicas en los distintos entes territoriales.

5. ORGANIZACIÓN DEL EVENTO.

5.1 CONVOCATORIA Y DIVULGACION DE LA AUDIENCIA VIRTUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2021 "HABLEMOS DE EDUCACIÓN" SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

La convocatoria fue liderada por la Secretaria de Planeación, dirigida a toda la comunidad, y se realizó por los siguientes medios de comunicación:

- **Página Web:** En el vínculo Participa - Rendición de Cuentas – Informes de Gestión – Rendición de Cuentas a los ciudadanos, como acceso para la comunidad en general donde se puede disponer del: Reglamento para La Audiencia Virtual de Rendición de Cuentas 2021 "Hablemos de Educación" Secretaría de Educación y Presentación *ppm* de la Rendición de Cuentas Enero – marzo 2022.
  https://www.atlantico.gov.co/index.php/informesgestion/668-rendicion-de-cuentas-a-los-ciudadanos

  Redes sociales: A través de "Nuevos medios" como Facebook, Instagram, YouTube y Twitter, los cuales dispone la Entidad.
  Enlace: *https://youtu.be/MiWBVx3mK9o*

Imagen 1. Publicación en medios Digitales (Rendición de Cuentas vigencia 2021).

- **WhatsApp:** Una de las herramientas con mayor énfasis para la divulgación del proceso de Rendición de Cuentas, debido a la contingencia que atraviesa el país por motivos de la pandemia Por COVID-19, también utilizado como herramienta ágil y práctica.

- **Invitación directa:** Se realizó invitación directa vía correo electrónico, llamada telefónica e invitaciones a los mandatarios locales del departamento, Contraloría Departamental, al cuerpo colegiado de la Asamblea Departamental, Periodistas, Representante de los gremios, comunidad en general y funcionarios de la Administración Departamental y Municipales.

5.2 INSCRIPCIÒN Y PARTICIPACIÒN EN LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÒN DE CUENTAS.

Se han establecido unas directrices que orientaran la preparación con unas reglas claras para la participación en tres instancias de este ejercicio democrático:

La inscripción de preguntas para participar se realizó hasta unos días antes de llevarse a cabo, a través de los mecanismos relacionados a continuación:

Por correo electrónico: Escribir un mensaje de correo electrónico a la dirección educacion@atlantico.gov.co que incluya, entre otros, los siguientes datos de identificación: nombre, correo electrónico, teléfono y dirección de contacto, pregunta o sugerencia, aclaración de sí contempla o no asistir a la ***Audiencia Virtual de Rendición de Cuentas 2021 "Hablemos de Educación" Secretaría de Educación.***

En la página Web de la entidad: www.atlantico.gov.co, en el banner encontraras toda la información del proceso de "HABLEMOS DE EDUCACIÓN 2020-2021 SECRETARÍA DE EDUCACIÓN", dando clic al anuncio puedes acceder al informe de gestión, diligenciar la asistencia y dejar sus pregunta o sugerencia.

El Formato para la inscripción de preguntas se encontrará en la Página Web de la entidad, www.atlantico.gov.co en el Link ***https://forms.office.com/r/2Bmx2XBR5c***.

5.3 DURANTE LA AUDIENCIA VIRTUAL Y PRESENCIAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2021 SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

Las personas que formularon alguna pregunta esperaran el espacio dispuesto para la sección de preguntas y respuestas, en el que tendrán la oportunidad de exponer su inquietud en los mismos términos en que fue inscrita, teniendo en cuenta que el número de preguntas a responder es limitado y posteriormente se publicaran en el Informe de Seguimiento a la Rendición de Cuentas.

5.4 TRANSMISIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS.

La Gobernación del Atlántico realizó la transmisión en vivo y en directo de la ***Audiencia Virtual de Rendición de Cuentas 2021 "Hablemos de Educación" Secretaría de Educación,*** a través de la red social Facebook, con el fin de generar un ejercicio

transparente hacia la ciudadanía en general y servidores públicos que por razones como la contingencia de salud pública que se presenta en el país debido a la pandemia por el virus de COVID-19.

Links: ***Audiencia Virtual de Rendición de Cuentas 2021 "Hablemos de Educación" Secretaría de Educación.***

https://fb.watch/bNNNtSKhCG/
¡Conéctate y conoce cómo vamos en el cumplimiento del Plan de Desarrollo 2020-2023 Atlántico para la Gente!

Así mismo, se elaboró una dinámica con la Red Social Facebook, para mantener activa la publicación posterior a la transmisión inicial.

6. EJECUCIÓN DEL PROCESO AUDIENCIA VIRTUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2021 "HABLEMOS DE EDUCACIÓN" SECRETARÍA DE EDUCACIÓN.

La Administración Central, en aras de dar cumplimiento al proceso de rendición de cuentas sobre el avance y cumplimiento de las metas trazadas en el Plan de Desarrollo Atlántico para la Gente. Adelantó programación de *Audiencia Virtual De Rendición De Cuentas 2021 "Hablemos De Educación" Secretaría De Educación* el viernes 4 de marzo.

El evento tuvo previamente un alistamiento institucional mediante el cual la Secretaria de Planeación departamental, adelantó las gestiones administrativas pertinentes, que garantizaran, cobertura, convocatoria, socialización previa a través del plan de Rendición de cuentas.

La *Audiencia Virtual De Rendición De Cuentas 2021 "Hablemos De Educación" Secretaría De Educación* estará dividida de la siguiente manera: Intervención de la entidad: Espacio en el que Espacio en el que la SECRETARIA DE EDUCACIÓN Dra. MARÍA CATALINA UCROS GOMEZ, presentara:

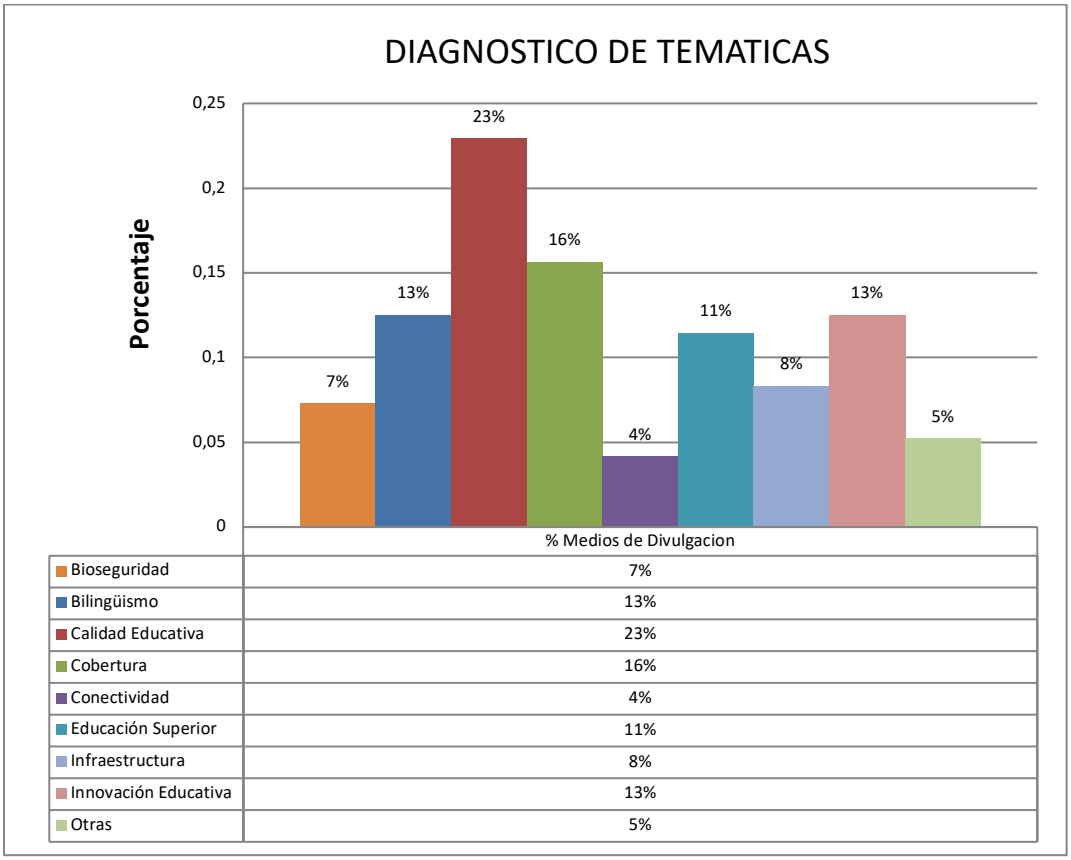
a. Conformación de 4 mesas de trabajo, donde se tratarán los temas de acuerdo con los resultados que brinde la ciudadanía en el formato de participación que estará colgado en la página web y redes sociales de la gobernación.
b. Intervención de las organizaciones sociales o ciudadanos inscritos: Durante este espacio intervendrán las personas que están previamente inscritas y que han manifestado el interés de participar, de conformidad a lo establecido en el presente reglamento.

c. Informe de Gestión con los resultados de las actividades, planes y proyectos emprendidos por secretaria, durante el periodo año 2020.

Finalmente es de destacar que pudo evidenciarse en todas las fases del proceso el compromiso y liderazgo por parte de la Entidad, donde la presentación del avance fue gratificante, y resaltar el acompañamiento técnico de la Secretaria de Planeación Departamental de conformidad a lo establecido en el CONPES 3654 y las disposiciones Constitucionales y legales vigentes.

7. DIAGNOSTICO DE TEMATICAS PREVIO AL EVENTO

La estrategia de rendición de cuentas de la gobernación del Atlántico está enmarcada en los elementos estructurales: información, diálogo y responsabilidad en la cual se fomenta la participación de los ciudadanos y se construye una relación de doble vía con actores sociales acerca de la gestión que realiza la Entidad. En ese orden de idea se diseño una herramienta de diagnostico para identificar los temas de interés y recopilar de la fuente primera, la información a desarrollar en la *Audiencia Virtual De Rendición De Cuentas 2021 "Hablemos De Educación" Secretaría De Educación.*



	% Medios de Divulgacion
Bioseguridad	7%
Bilingüismo	13%
Calidad Educativa	23%
Cobertura	16%
Conectividad	4%
Educación Superior	11%
Infraestructura	8%
Innovación Educativa	13%
Otras	5%

Grafico1. Diagnóstico de Temáticas (Rendición de Cuentas Virtual 2021)

8. RESULTADOS DEL EJERCICIO

COMPONENTE DEMOGRAFICO

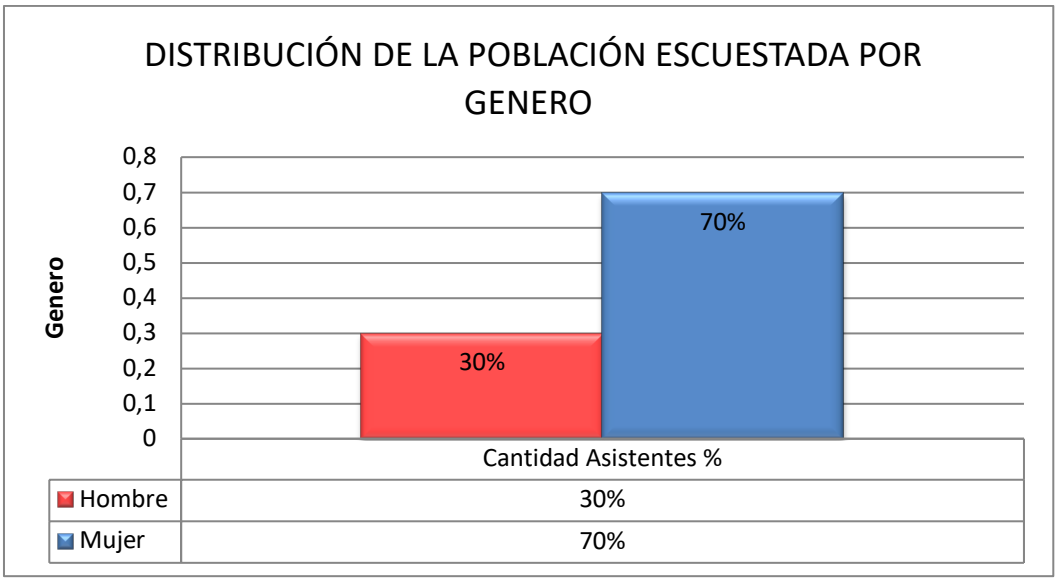


Grafico2. Distribución de la Población (Rendición de Cuentas Virtual 2021)

El 70% de la población encuestado durante el evento en vivo fue de sexo femenino y el 30% restantes de sexo masculino. El total de la población encuestado durante el evento fue de (50) personas.

COMPONENTE PARTICIPACION CIUDADANA - CONVOCATORIA Y PUBLICIDAD DEL EVENTO

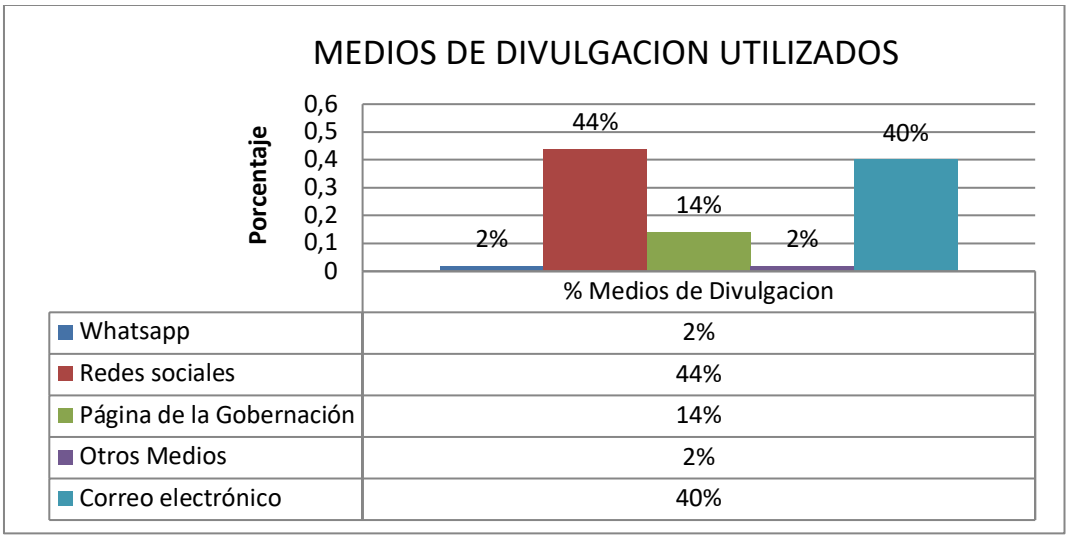


Grafico3. Convocatoria y Publicidad del Evento (Rendición de Cuentas Virtual 2020)

En el proceso de análisis de los datos podemos concluir, que la publicidad del evento con mayor porcentaje pertenece a las invitaciones por Redes Sociales con un 44%, del 100% encuestado. El medio de Publicidad y comunicación con menor participación fue la invitación por WhatsApp y Otros medios.

COMPONENTE METÒDOLOGICO Y PERCEPCIÓN FRENTE A CALIDAD DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA

Podemos evidenciar que tanto el ***Componente Metodológico y Percepción Frente a Calidad de la Información Proporcionada,*** la población encuestada reflejo el tener conocimiento previo de la información, que los datos e información presentada son claros y confiables. Mas se tiene que seguir mejorando en temas relacionados con la funcionalidad de la información y la disponibilidad de la misma. ***Anexo.1*** *Informe de Evaluación (Encuesta).*

9. ANALISIS DE LA LOGÍSTICA DEL EVENTO.

La Audiencia Pública Virtual de Rendición de Cuentas contó con la participación de la comunidad atlanticense y representantes de la administración municipal, igual por ser un evento de carácter público virtual se llegó a alcanzar participantes de otros Departamentos. Lo cual nos muestra que para este ejercicio las herramientas digitales optimizan y nos proporcionan un mayor alcance de los medios de invitación y convocatoria utilizados por la Gobernación del Departamento del Atlántico.

10. EVIDENCIA DEL SEGUIMIENTO AL REPORTE OPORTUNO DEL INFORME DE RENDICION DE CUENTAS DE LA GOBERNACIÓN DEL ATLÁNTICO.

Evidencia de la publicación en la web:
https://www.atlantico.gov.co/index.php/informesgestion/668-rendicion-de-cuentas-a-los-ciudadanos/18773-informe-de-gestion-departamental-vigencia-2021

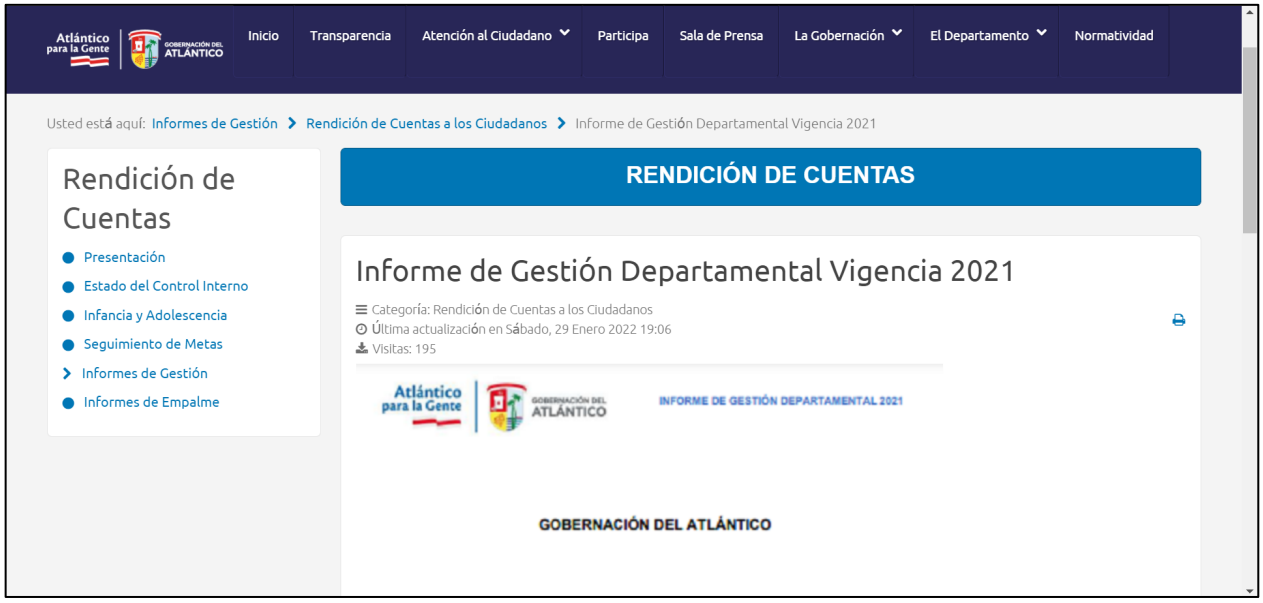


Imagen 2. Reporte Oportuno Pagina Web (Rendición de Cuentas vigencia 2021).

11. CONCLUSIONES:

La Secretaria de Control Interno, manifiesta que la Rendición Pública de Cuentas se realizó bajo los parámetros determinados por el Departamento Administrativo de la Función Pública, en cuanto a metodología y contenido; de igual manera se observó que los temas tratados corresponden al objetivo propuesto.

El contenido de la información suministrada, cumplió con las características de pertinencia, confiabilidad, utilidad, credibilidad y coherencia

Los horarios establecidos para la iniciación de los eventos se cumplieron en la hora estipulada.

La convocatoria de asistencia a la rendición de cuentas se realizó con la anticipación oportuna a la realización de los eventos programados, atendiendo los términos de la norma, de los medios de comunicación que dispone la Gobernación del Atlántico y que son de fácil acceso a la comunidad.

La metodología implementada por cada uno de los actores para divulgar la gestión y los resultados obtenidos en vigencias 2020-2021 del Plan de Desarrollo, fue adecuada y apropiada lo que permitió el cumplimiento de los objetivos del ejercicio de rendición de cuentas.

.

El ejercicio de rendición de cuentas es un espacio para el diálogo entre la administración pública y la ciudadanía y el cual contribuye en el ciudadano para el desarrollo de acciones de control y apoyo a la gestión pública.

12. RECOMENDACIONES

Cabe resaltar que existen puntos que en esta nueva normalidad se cumplieron con mucho éxito, y que ameritan el diseño de acciones que permitan el fortalecimiento y mejora continua de la Estrategia de Rendición de Cuentas.

Con base a lo observado en el desarrollo de las demás etapas del proceso de rendición de cuentas hace las siguientes recomendaciones:

- Generar una estrategia que motive la intervención activa de la comunidad en estos importantes espacios de participación y diálogo.

- Generar mecanismos para lograr un mayor alcance de la ciudadanía cuya atención es prioritaria y acceso a población discapacitada, tercera edad, niños, niñas y comunidad LGBT.

- Continuar con el proceso de fortalecimiento de los medios para que el informe de rendición de cuentas sea de pleno acceso a la comunidad.

- Definir canales de comunicación que motiven un dialogo permanente con la ciudadanía, atendiendo a la diversidad poblacional y condiciones de vulnerabilidad.

- Continuar con el proceso de implementación y fortalecimiento de los mecanismos de medición de asistencia a través de las redes sociales y evaluación de la satisfacción de la rendición de cuentas por estos medios digitales implementados en esta ocasión.

- Continuar con el proceso de fortalecimiento y ampliación de cobertura y alcance de la ciudadanía, a través de las herramientas tecnológicas que permita llevar el registro de asistencia, así como brindar oportunidades digitales al ciudadano de interactuar y participar activamente en la rendición de cuentas, (ejemplo: información actualizada en tiempo real , con la caracterización del ciudadano, así como sus datos generales de contacto, con el fin de consolidar una base de datos que permita la invitación directa del ciudadano a otros eventos de la administración que apunte a su clasificación y necesidades)

Ver Anexo 1: *Informe de Evaluación (Encuesta).*
Ver Anexo 2: *Informe de Evaluación (Encuesta Diagnostico Temáticas).*
Ver Anexo 3: *Análisis Estadístico Audiencia Virtual de Rendición de Cuentas 2021 "Hablemos de Educación".*

Atentamente,

RAFAEL FAJARDO MOVILLA
Secretario de Control Interno

Forms(https://www.office.com/launch/forms?auth=2&from=FormsDomain)

ENCUESTA EVALUACIÓN ESPACIO DE DIÁLOGO "HABLEMOS DE EDUCACIÓN" RENDICIÓN DE CUENTAS

50	10:06	Cerrado
Respuestas	Tiempo medio para finalizar	Estado

1. Manifiesto y acepto que conozco los términos y condiciones de política para el uso y tratamiento de datos personales. Y autorizo el uso de mis datos personales para recibir notificaciones sobre los trámites relacionados con las actividades misionales adelantadas por la entidad. Consulte nuestra Política de Tratamiento de la Información de Datos Personales, está disponible en el siguiente enlace: https://bit.ly/3ssYKas

Sí	50
No	0

2. Nombre

49
Respuestas

Respuestas más recientes
"*Jose Barraza*"
"*Adalberto Vega Vidrs*"
"*Jessica Caballero Pico*"

3. Cargo

49
Respuestas

Respuestas más recientes
"*Contratista*"
"*Profesional independiente*"
"*Independiente*"

4. Entidad que representa

50
Respuestas

Respuestas más recientes
"*Gobernación del Atlántico*"
"*Independiente*"
"*Particular*"

5. ¿Cómo se enteró de la realización del espacio de diálogo?

Publicación en la Web	7
Redes Sociales	22
Invitación directa	20
Otras	1

6. La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en el espacio de diálogo fue:

Clara	50
Confusa	0

7. Justifique su respuesta a la pregunta anterior

50
Respuestas

Respuestas más recientes
"*Los temas se presentaron de una manera amena y con datos específic…*
"*Informacion pertinente*"
"*La información fue transmitida con términos comprensibles y con ayu…*

8. La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante el espacio de diálogo fue:

Adecuada	50
Insuficiente	0

9. El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue:

Muy largo	1
Adecuado	49
Corto	0

10. ¿La información presentada en el espacio de diálogo responde a sus intereses?

Sí	50
No	0

11. Justifique su respuesta a la pregunta anterior

50
Respuestas

Respuestas más recientes

"El tema tratado es considerado de gran importancia debido a que inv…

"Tema de interes colectivo"

"Era necesario saber cómo va el departamento en el tema de educació…

12. ¿El espacio de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

Sí	50
No	0

13. Justifique su respuesta a la pregunta anterior

50
Respuestas

Respuestas más recientes

"Se mostraron los resultados obtenidos."

"Informacion de avance de la gestion"

"Informaros sobre los costos de inversión"

14. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes del espacio de diálogo?

Sí	32
No	18

15. ¿Por cuál medio consultó la información previamente?

50
Respuestas

Respuestas más recientes

"Por medio del portal web."

"Pagina web"

"Por la página de la Gobernación "

16. Según su experiencia, primordialmente, el espacio de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:

Evaluar la gestión	34
Informarse de la gestión anual	35
Proponer mejoras	22
Presentar quejas	8

17. ¿Volvería a participar en otro espacio de diálogo de esta entidad?

Sí	50
No	0

18. Justifique su respuesta a la pregunta anterior

50
Respuestas

Respuestas más recientes

"Por que lo considero importe"

"Informacion interesante"

"Lo haría para conocer el avance en todos los planes "

19. ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando espacios de diálogo?

Sí	50
No	0

20. Justifique su respuesta a la pregunta anterior

50
Respuestas

Respuestas más recientes

"*De esta manera se puede evaluar la gestión realizada*"

"*Es una obligacion legal*"

"***"

21. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo:

50
Respuestas

Respuestas más recientes

"*Emprendimiento*"

"*Economia circular*"

"*Xx*"

Forms(https://www.office.com/launch/forms?auth=2&from=FormsDomain)

"HABLEMOS DE EDUCACIÓN" RENDICIÓN DE CUENTAS 2021 "CUENTAS CLARAS, GOBIERNO PARA LA GENTE"

96	07:14	Cerrado
Respuestas	Tiempo medio para finalizar	Estado

1. Manifiesto y acepto que conozco los términos y condiciones de política para el uso y tratamiento de datos personales. Y autorizo el uso de mis datos personales para recibir notificaciones sobre los trámites relacionados con las actividades misionales adelantadas por la entidad. Consulte nuestra Política de Tratamiento de la Información de Datos Personales, está disponible en el siguiente enlace: https://bit.ly/3ssYKas

Sí	96
No	0

2. Municipio

96
Respuestas

Respuestas más recientes

"*BARRANQUILLA*"

"*Barranquilla* "

"*Barranquilla* "

3. Zona

Rural	10
Urbana	86

4. Entidad/ Instancia/ Comité/organización

96
Respuestas

Respuestas más recientes

"*PALENQUERA*"

"*SED Atlántico / Calidad Educativa* "

"*Gobernación del Atlántico* "

5. Nombres y Apellidos

96
Respuestas

Respuestas más recientes

"*MELISSA NAVRRO SALGADO*"

" *Belinda Florez Guzmán* "

"*Ingrid Jhoana Pérez Gutiérrez* "

6. Edad

96
Respuestas

Respuestas más recientes

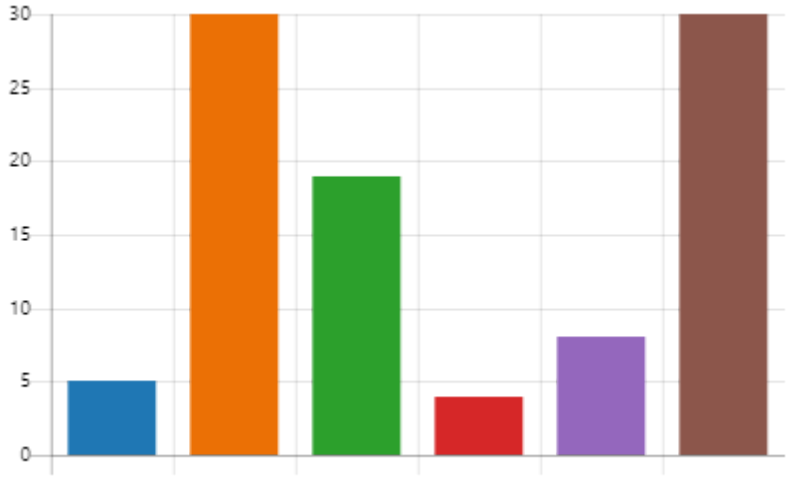
"*30*"

"*59*"

"*38*"

7. Tipo de población

Niños (as)	5
Jóvenes	30
Adulto mayor	19
Con discapacidad	4
Grupo étnico	8
Otras	30



8. Sexo

Femenino	62
Masculino	32
Prefiero no especificar	2

9. Tipo de documento de identidad

T.I.	3
C.C.	89
C.E.	1
Pasaporte	0
Otras	3

10. Número de documento de identidad

96

Respuestas

Respuestas más recientes

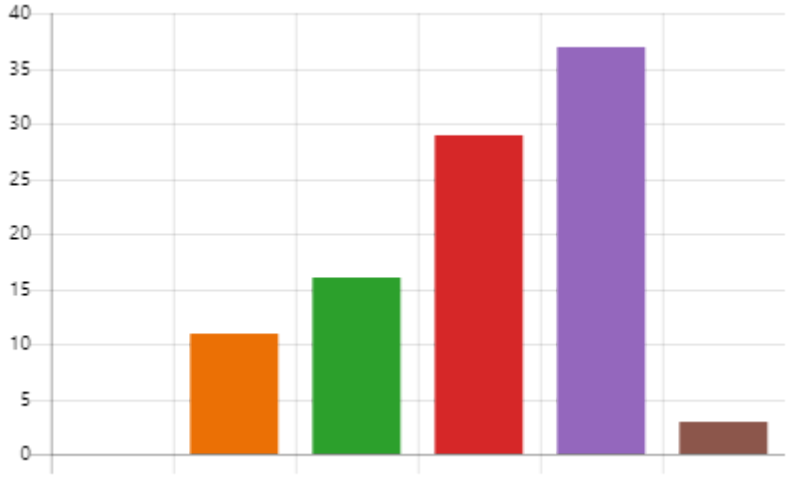
"*1143351267*"

"*32667983*"

"*22735723*"

11. Nivel Educativo

Primaria	0
Secundaria	11
Técnico o Tecnólogo	16
Pregrado	29
Posgrado	37
Otras	3



12. Teléfono

96
Respuestas

Respuestas más recientes

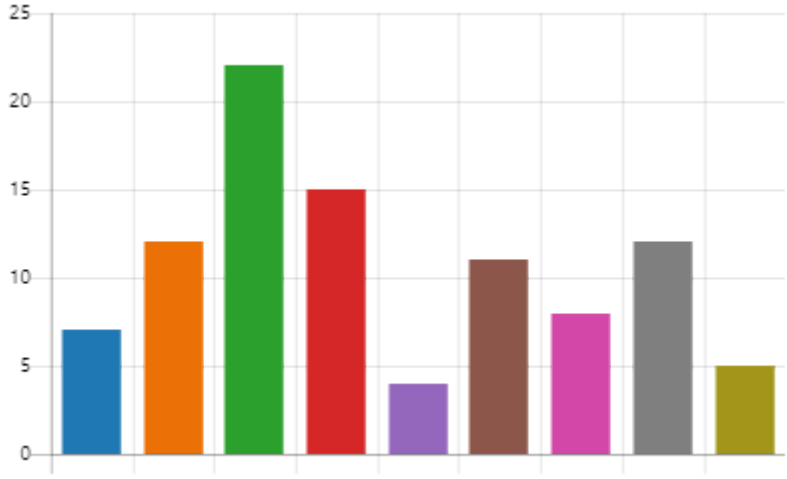
"*3242873640*"

"*3218793369*"

"*3017896861*"

13. ¿Qué temas te gustaría tratar en el espacio de diálogo “Hablemos de Educación”?

Bioseguridad	7
Bilingüismo	12
Calidad educativa	22
Cobertura	15
Conectividad	4
Educación Superior	11
Infraestructura	8
Innovación educativa	12
Otras	5



14. Dirección de correo electrónico Respuesta necesaria. Texto de una sola línea. Le agradecemos diligenciar únicamente una (1) dirección de correo electrónico. Valide que esté bien escrita, sin tildes y completa, por ejemplo: planeacion@atlantico.gov.co. Recuerde que a esta le llegará la confirmación y las memorias de su participación.

96
Respuestas

Respuestas más recientes

"*melissasalgado_12@hotmail.com*"

"*Ruralidadppt@gmail.com* "

"*Iperez4010@hotmail.com*"

15. Por favor, propón un tema de tu interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo:

57
Respuestas

Respuestas más recientes

"*educacion superios quiero salir a delante*"

16. ¡Participa! Si tienes alguna pregunta, observación y/o recomendación, escríbela para poder resolverla en el espacio de diálogo participativo.

41

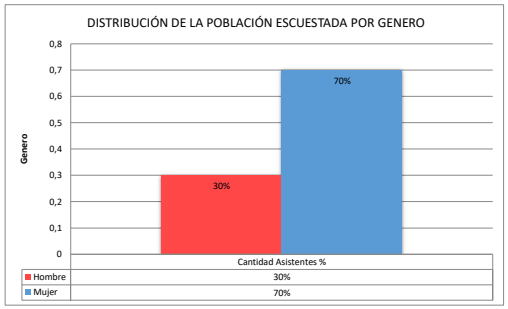
Respuestas

Respuestas más recientes

"*quiero agrandar mi negocio porfa ayuda*"

Anexo 3

DEMOGRAFIA DE LA ENCUESTA	VALORES	
	AÑO 2021	
EDAD	Cantidad	Cantidad Asistentes %
Rango 18-39		NA
Rango 40-59		
Rango 60 o más		
N/Responde		
	AÑO 2021	
Nivel de formación académica:	Cantidad	Cantidad Asistentes %
Básica y Media		NA
Universitario		
Posgrado		
N/Responde		
	AÑO 2021		
Sexo:	Cantidad	Total Encuestados	Cantidad Asistentes %
Hombre	15	50	30%
Mujer	35		70%
	AÑO2021	
Pertenece a una agremiación u organización social a comunitaria:	Evaluado	
Religiosa		NA
Deportiva		
Comunitaria		
Agremiación de profesionales		
No pertenece a ninguna		
N/Responde		



	AÑO 2021		
Municipios:	Cantidad	% de Asistentes por Municipio	Total Encuestados
Barranquilla		NA	
Puerto Colombia			
Soledad			
Sabanagrande			
Sabanalarga			
Usiacurí			
Luruaco			
Malambo			
Suan			
Tubara			
Baranoa			
Otros			
Campo de la Cruz			
Candelaria			
Galapa			
Juan Mina			

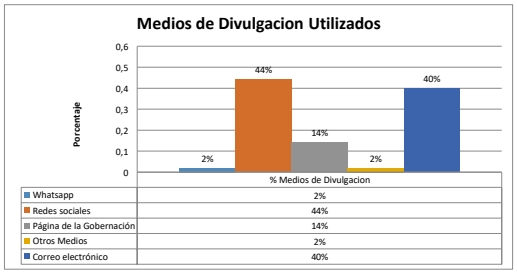
1. COMPONENTE LOGISTICO: Marque con una (X) en una escala del 1 al 5 (siendo 1 muy malo y 5 excelente) el valor de los siguientes criterios

CRITERIOS A EVALUAR	EVALUADO
1. Instalaciones	NA
2. Atención y Servicio	NA
3. Cumplimiento del Horario	SI
4. Organización del Evento	NA
5. Imagen Institucional	SI
6. Calidad y utilidad del material pedagógico del informe	SI

2. COMPONENTE PARTICIPACIÓN CIUDADANA: Marque con una (X) la respuesta de su elección (SI o NO) de los siguientes enunciados del componente Participación Ciudadana.

2021	
Enunciados Participación Ciudadana	**EVALUADO**
1. Había participado antes en otro espacio de rendición de cuentas a la Ciudadanía	NA
2. Estuvo enterado con (días) de anticipación de la realización del evento de rendición de cuentas Subregional.	SI
3. Tiene interés de ejercer control ciudadano sobre la gestión de la presente administración.	NA
4. Desearía recibir información detallada de los proyectos a ejecutar en la presente vigencia?	NA
5. Tiene conocimiento de la publicación previa del informe de rendición de cuentas	SI
6. Tuvo acceso al informe de Rendición de cuentas antes de la realización del evento publico de rendición de cuentas?	SI

	AÑO 2021		
¿Cómo se enteró de la rendición de cuentas?	Cantidad	% Medios de Divulgacion	Total Encuestados
Whatsapp	1	2%	50
Redes sociales	22	44%	
Página de la Gobernación	7	14%	
Otros Medios	1	2%	
Correo electrónico	20	40%	



	2021
2.1. Como se entero de la realización del evento publico de rendición de cuentas Subregional?	CANTIDAD
Por aviso público	SI
Prensa u otros medios de comunicación	
A través de miembros de la comunidad	
Boletín	
Pagina web, redes sociales.	
Invitación directa.	
N/Responde	

3.COMPONENTE METODOLOGICO: Marque con una (X) la respuesta de su elección (BUENO, ACEPTABLE, DEFICIENTE)

2021	
Enunciado	**Evaluado**
1. Metodología implementada en el ejercicio de la rendición de cuentas, fue?	SI
2. Cumplimiento de los objetivos del ejercicio de la Rendición de Cuentas, fue?	
3. Manejo de la temática, fue?	
4. Calidad de la información proporcionada, fue?	
5. Importancia de la temática presentada en el ejercicio de la Rendición de cuentas, fue?	
6. La explicación inicial para la metodología de participación de la comunidad, fue?	

4. COMPONENTE PERCEPCION FRENTE LA INFORMACION SUMINISTRADA: Marque con una (X) la respuesta de su

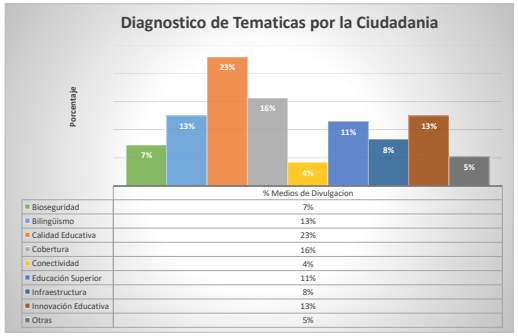
4. 1. Fue clara o no, la Información proporcionada en el ejercicio de la Rendición de cuentas con relación a los

2021	
CRITERIO	**EVALUADO**
1. Tipo de inversión, tipo de obra e impacto social	SI
2. Obras y proyectos de inversión terminados y	
3. Obras y proyectos en ejecución y por ejecutar	
4. Estado actual de las obras y proyectos de inversión	
5. correspondencia de las obras y proyectos de inversión con las necesidades de la comunidad.	
6. Existieron garantías que permitieran la interacción y participación efectiva del control ciudadano en el ejercicio de la Rendición de cuentas	

4. 2. Que nivel de importancia le asignaría a los siguientes criterios relacionados con el ejercicio de control y seguimiento del ejercicio de rendición de cuentas.

2021	
CRITERIO	**EVALUADO**
1. Es el ejercicio de la rendición de cuentas, como espacio para el dialogo entre la administración publica territorial y la ciudadanía?	SI
2. Considera que su participación y asistencia a este tipo de ejercicios en el desarrollo de acciones de control y apoyo en la gestión publica.	SI

5. SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES

	2021
5.1. PERIDIOCIDAD CON LA QUE DEBE REALIZARSE LOS INFORMES DE RENDICON DE CUENTAS A LA CIUDADANIA	CANTIDAD
Mensual	
Bimensual	
Trimestral	
Semestral	
Anual	
Otra	
No Responde	
5. 2. QUE OTROS ACTORES DEBEN PARTICIPAR Y EJERCER PRESENCIA EN EL EJERCICIO DE RENDICION DE CUENTAS.	CANTIDAD
Todos los Anteriores	NA
Representantes de Empresas de Servicios Publicos	
Gremios y Organizaciones	
Otro	
No Responde	
5.3. CUALES SERIAN LOS TEMAS, SOBRE LOS QUE LE GUSTARIA RECIBIR AMPLIACION DE LA INFORMACION ?	CANTIDAD
Infraestructura, Vias y Vivienda	NA
Cobertura de Servicios Publicos Domiciliarios	
Educacion, desarrollo e inversion social	
Atencion y prevencion de desastres	
Otro	
No Responde	
5.4. COMPONENTES A MEJORAR PARA LA PROXIMA AUDIENCIA DE RENDICION DE CUENTAS	CANTIDAD
Logistico	NA
Participacion Ciudadana	
Metodologia aplicada al ejercicio	
Percepcion frente la informacion proporcionada	
No Responde	

5.5 Tematicas Identificadas para el Dialago "Hablemos de Educacion"	AÑO 2021		
Tematicas	Cantidad	% Medios de Divulgacion	Total Encuestados
Bioseguridad	7	7%	96
Bilingüismo	12	13%	
Calidad Educativa	22	23%	
Cobertura	15	16%	
Conectividad	4	4%	
Educación Superior	11	11%	
Infraestructura	8	8%	
Innovación Educativa	12	13%	
Otras	5	5%